ACUERDO DE SERVICIO - RADIO BÁSICA

Modelo referencial - ES RADIO ECUADOR

Complete los campos y revise el documento antes de firmar. Sujeto a revisión jurídica y tributaria.

Concepto	Sin IVA	Total con IVA 15%
Implementación única	USD 35.00	USD 40.25
Mensualidad	USD 19.90	USD 22.89

Alcance incluido

• Streaming administrado

• Modalidad desde estudio propio o mediante AutoDJ

• Panel individual de la emisora

• URL pública de reproducción

• Configuración inicial

• Breve inducción al uso

• Una asistencia técnica menor mensual

No incluido

• Página web personalizada

• Dominio propio

• Desarrollo de logotipo

• Aplicación móvil

• Producción de programas o contenidos

• Licencias musicales

Dominio y activos digitales

No incluye dominio propio. Incluye una URL pública de reproducción que no equivale a una página web. La marca y contenidos del cliente permanecen bajo su titularidad. Pagados los valores pendientes, se facilitará la transferencia razonable de activos exportables.

Cambios y mantenimiento

Incluye una asistencia técnica menor mensual; no incluye cambios web.

1. Identificación de las partes

Prestador: [NOMBRE O RAZÓN SOCIAL], RUC/cédula [_____], domicilio [_____]. Cliente: [NOMBRE O RAZÓN SOCIAL], RUC/cédula [_____], domicilio [_____]. Emisora: [_____].

2. Objeto

Implementar y mantener el plan de radio por Internet descrito en este modelo y en la propuesta aceptada. Las capacidades concretas y servicios adicionales se confirman por escrito antes de la activación.

3. Modalidad de transmisión

El cliente elegirá transmisión desde estudio propio, AutoDJ o combinación de ambas cuando la configuración lo permita. Desde estudio depende de equipos, codificador, energía e Internet del cliente. El AutoDJ reproduce desde el servidor y no requiere mantener encendida la computadora personal.

4. Características técnicas

Referencia de aprovisionamiento: hasta 50 GB para AutoDJ, transmisión de hasta 192 kbps, panel individual, enlaces HTTPS y codificador externo compatible. La operación se sujeta a uso razonable, capacidad asignada y condiciones técnicas; no se garantiza disponibilidad absoluta ni recursos físicamente ilimitados.

5. Funcionamiento, soporte y mantenimiento

El servicio se proyecta para operar de forma continua, sujeto a mantenimiento, proveedores externos, Internet, fuerza mayor e incidentes. El prestador atenderá fallas atribuibles a su plataforma sin descontarlas automáticamente de los cambios de contenido incluidos. El soporte no comprende producción de programas ni administración cotidiana.

6. Responsabilidades del prestador

Configurar y probar los componentes incluidos; entregar accesos; proteger credenciales bajo su control; mantener el alojamiento incluido; informar cambios relevantes; y aplicar medidas razonables de recuperación.

7. Responsabilidades del cliente

Entregar materiales lícitos y utilizables; proteger accesos; administrar contenidos y programación; pagar a tiempo; mantener sus equipos e Internet cuando transmita desde estudio; y respetar condiciones de uso.

8. Contenidos y licencias

El cliente es responsable de las licencias y autorizaciones sobre música, programas, imágenes, marcas y demás contenidos. El servicio no incluye licencias musicales.

9. Confidencialidad y datos personales

Las partes conservarán la confidencialidad de credenciales e información no pública. Los datos personales se usarán para implementación, facturación, soporte y relación contractual, conforme a la normativa ecuatoriana aplicable.

10. Mensualidades, primer período y formas de pago

Las mensualidades se pagan por adelantado. Cuando corresponda, el primer período se calcula proporcionalmente hasta el ciclo acordado y se detalla antes del pago. Formas de pago aceptadas: transferencia bancaria, depósito, Deuna y tarjeta de crédito vía PayPal (consultar condiciones).

11. Vigencia de la tarifa

La tarifa base se mantiene durante doce meses, salvo cambios legales de impuestos o adicionales aceptados. Esto no crea permanencia mínima obligatoria.

12. Suspensión y reactivación

El impago puede ocasionar suspensión después de aviso razonable. La reactivación se realiza tras regularizar valores y puede requerir un plazo técnico. Una urgencia de seguridad o exigencia legal podrá atenderse de inmediato.

13. Terminación, cancelación y reembolso

No existe permanencia contractual mínima. El cliente puede cancelar el servicio en cualquier momento, sin penalidad, notificándolo con al menos quince días de anticipación al cierre del período. La terminación no elimina valores vencidos ni servicios ya ejecutados. Los valores pagados (anticipo, activación y mensualidades) no son reembolsables, porque cubren costos de dominio, configuración e infraestructura desde el inicio.

14. Notificaciones

Las comunicaciones al prestador se enviarán a adrianharo@gmail.com o al WhatsApp +593 98 946 5323. Las comunicaciones al cliente se enviarán al correo o teléfono consignado al completar este acuerdo. Cualquier cambio de contacto deberá informarse por escrito.

15. Naturaleza del modelo

Este documento es un modelo referencial sujeto a revisión, aceptación y adecuación a los datos reales. No constituye asesoría jurídica ni aprobación profesional automática.

Pagos iniciales

Radio Básica: implementación y primer período antes de activar.

EL PRESTADOR	**EL CLIENTE**
Nombre: _____	Nombre: _____
Firma: _____ Fecha: _____	Firma: _____ Fecha: _____